COLEGIO DE INGENIEROS DE CHILE A.G.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE

Programa de:
Innovación y Productividad
Consejo de Especialidad Industrial
Facultad de Ingeniería

12 de abril de 2016

COLEGIO DE INGENIEROS DE CHILE A.G.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE

Desafíos en la productividad y la cultura organizacional, en un escenario de cambio

Mauro Grossi Pasche
Ingeniero Civil Industrial
12 de abril de 2016

Itinerario:

Lenguaje

Por qué preocuparnos de la productividad…?

Componentes asociados a la productividad

Cultura de la organización y la productividad

Contexto actual interno y externo

El lenguaje

www.google.cl

…estoy 100% seguro de lo que dije, pero no sé que entendió mi contraparte…

El lenguaje:

Productividad

Desarrollo

Producto

Crecimiento

Reactivación

Empleo

Economía

Financiamiento

La **productividad** es la relación entre la cantidad de productos obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción.

(Diferenciando los conceptos: Eficacia y Eficiencia)

El lenguaje:

Frederick Winslow Taylor (March 20, 1856 – March 21, 1915)

Calidad de vida

Desarrollo sustentable

Gestión del conocimiento

Agregación de valor

Rentabilidad

Eficiencia

Productividad

Henri Fayol (Estambul, 29 Julio 1841 – Paris, 19 Noviembre 1925)

Componentes asociados a la productividad

www.google.cl

Componentes asociados a la productividad:

- Personas (capital humano)
- Máquinas, Equipos, herramientas
- Cambio tecnológico
- Proceso productivo y modelo de negocio
- Energía, insumos, etc.
- Sustentabilidad, responsabilidad social
- Etc.

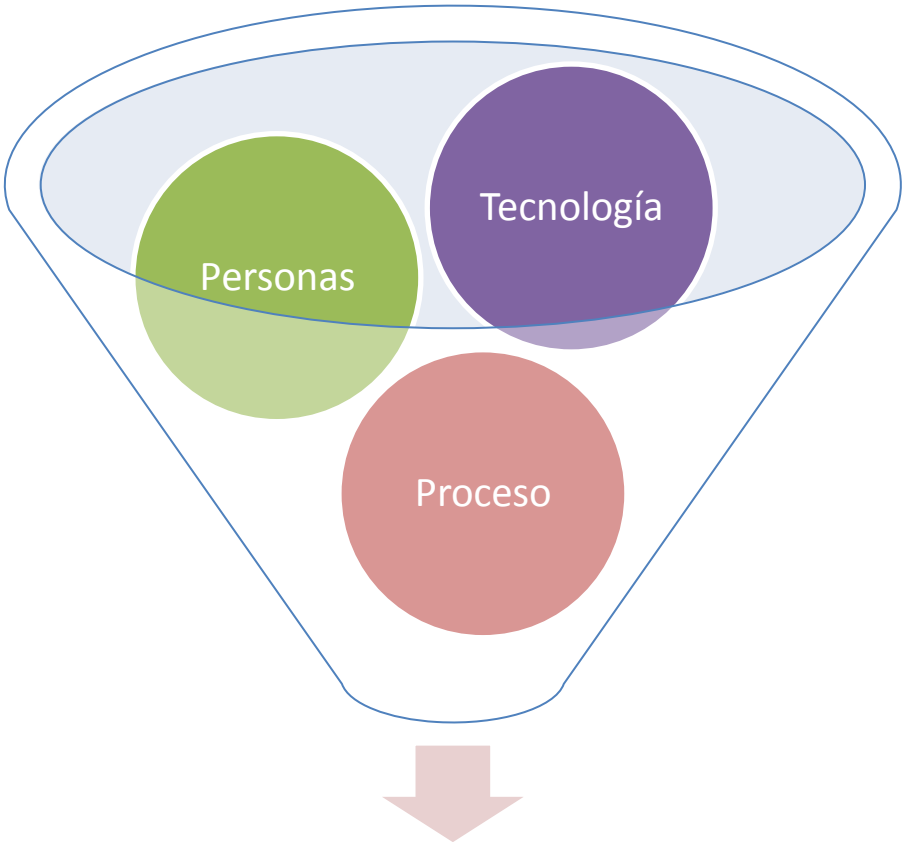
Componentes asociad oductividad:

Productividad

Componentes asociados a la productividad:

Simplificando:

- ¿Cuántas veces realizamos este análisis en nuestra empresa…?
- ¿Cuáles son las instancias de capacitación?, y medición de su impacto en la productividad…?
- ¿Cómo medimos la productividad en nuestra empresa?, no los productos…
- ¿Qué herramientas, técnicas o metodologías usamos para mejorar nuestro proceso productivo…?
- ¿Qué tipo de tecnología utilizamos y cómo la actualizamos….?
- Etc., Etc., Etc…



Productividad

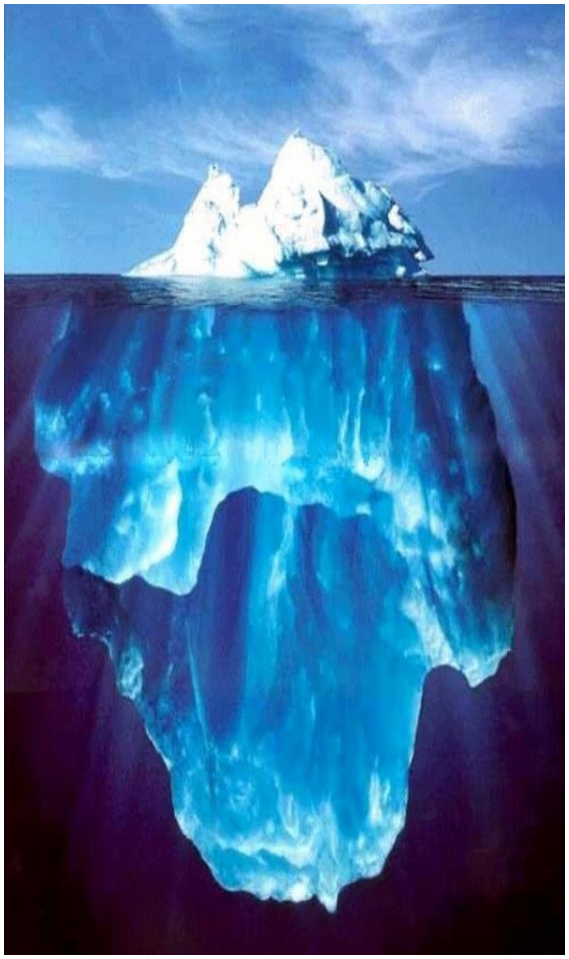
Por qué preocuparnos de la productividad

www.google.cl

Por qué preocuparnos de la productividad:

- **EE.UU. US$ 67/Hora**
- **Chile US$ 21/Hora**
- **Tiempo Productivo Promedio Mundial 50-60%**
- **Chile 15-30%, si se mide**
- **Efectividad General del Equipo (OEE)** ***A nivel mundial OEE promedio de un 60%; En Chile el promedio de la OEE es de un 34%.***

Por qué preocuparnos de la productividad:



www.google.cl

Somos los que más trabajamos app. 2000 H/Año

Brechas

Aporte al PIB

Mejora de los procesos productivos

Calidad y certificación del capital humano

Agregación de valor a la producción

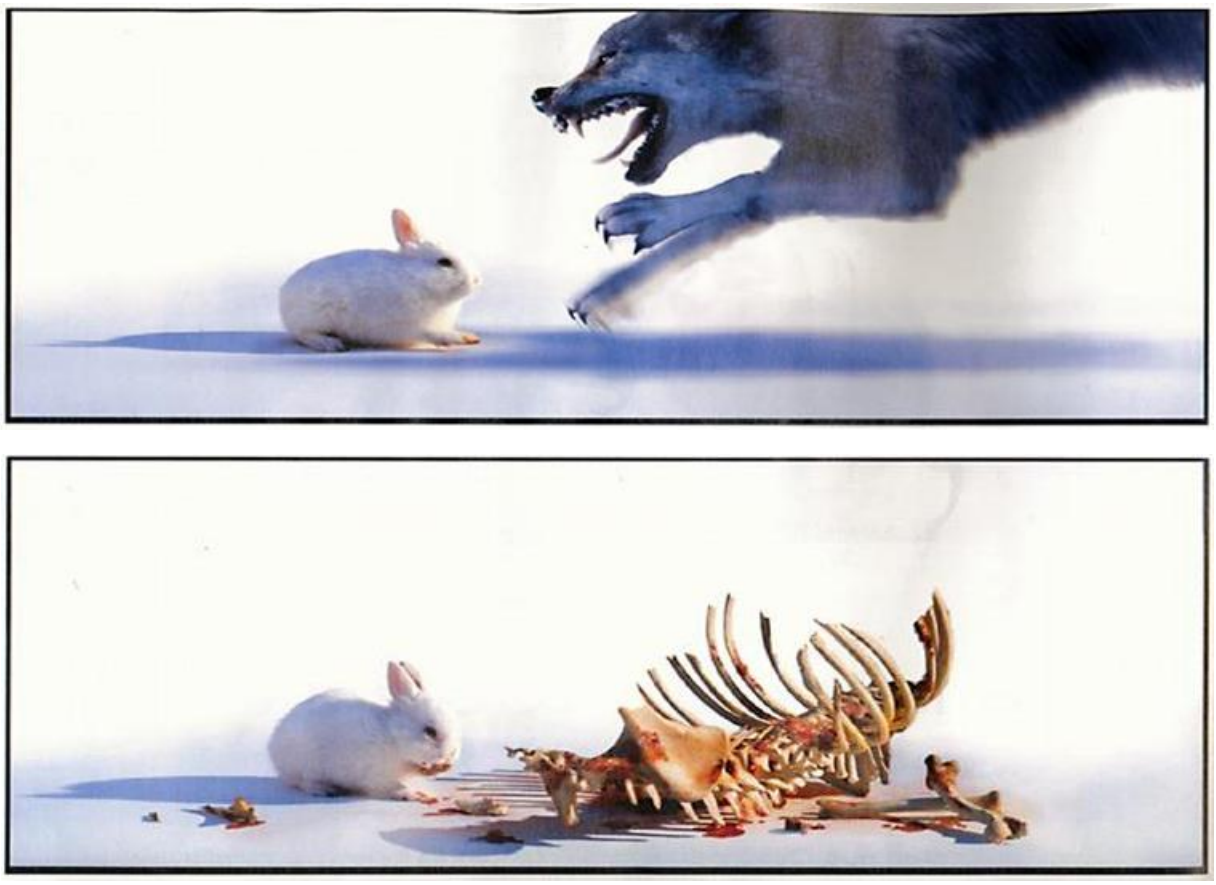
Etc.

Cultura de la organización y la productividad

www.google.cl

Cultura de la organización y la productividad

Desde cuándo hemos escuchado que debemos mejorar la productividad…..?



Estamos dispuestos a cambiar la historia…?

Contexto actual Externo e interno

Contexto actual Externo e interno:

- Flexibilidad laboral
- Teletrabajo
- Emprendimiento
- Trabajo por cuenta propia
- Internacionalización
- Sustentabilidad
- Etc.

- Internet de las cosas
- Automatización
- Métodos y prácticas
- Modelos de negocio
- Nuevos materiales
- Herramientas TIC
- Etc.

Innovación – Productividad – Competitividad

Contexto actual Externo e interno:

Ministerio de Hacienda

Gobierno de Chile

2016 AÑO de la PRODUCTIVIDAD

22 medidas para impulsar la productividad y ampliar la capacidad de crecimiento de la economía

- **Financiamiento**
- **Exportación de servicios**
- **Simplificación de tramites**

Contexto actual Externo e interno:

- **Reforma laboral**
- **Reforma educacional**
- **Social y ambiental**
- **Normativa cualitativa**
- **Bajo valor agregado**

Programa de Innovación y Productividad:

José Miguel Santana
Productividad y Sustentabilidad en la organización mediante modelos de gestión de excelencia
10 de mayo, 19:00 horas

Gustavo Norambuena
Lean Services: Cómo diseñar y gestionar servicios de excelencia
14 de junio, 19:00 horas

Bartolomé Rodillo
Comunicación efectiva para la productividad
12 de julio, 19:00 horas

Alberto Ureta
Gestión de personas para la productividad
09 de agosto, 19:00 horas

Alfredo Barriga
Estrategia digital para la productividad
13 de Septiembre, 19:00 horas

Marco Vildoso
Cibernética, Innovación, Tecnología y Productividad
11 de Octubre, 19:00 horas

COLEGIO DE INGENIEROS DE CHILE A.G.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE

Programa de:
Innovación y Productividad
Consejo de Especialidad Industrial
Facultad de Ingeniería

12 de abril de 2016