



INGENIERÍA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Educación
Executive



PROGRAMA FOCALIZADO

**EXCELENCIA OPERACIONAL
& DISRUPCIÓN DIGITAL**





¿QUÉ APRENDERÁS EN ESTE PROGRAMA?



Aplicar principios y metodologías Lean para alcanzar mayor eficiencia en la organización.



Entender cómo enfrentar las principales barreras para mejorar la productividad y crear valor en las empresas.



Crear una cultura centrada en la satisfacción del cliente mediante la mejora continua de los procesos operativos.



Desarrollar capacidades para responder a los desafíos de la transformación digital con agilidad y eficiencia.



Desarrollar una perspectiva de sistemas que incluya liderazgo, estrategia, operaciones y recursos humanos para ayudar a implementar un cultura de excelencia operativa.



DURACIÓN

6 semanas, 36 horas

MODALIDAD

Online en vivo
(vía Zoom)

INICIO DE CLASES

2 de octubre

HORARIOS

Lunes y Jueves de
17:00 a 20:00 horas

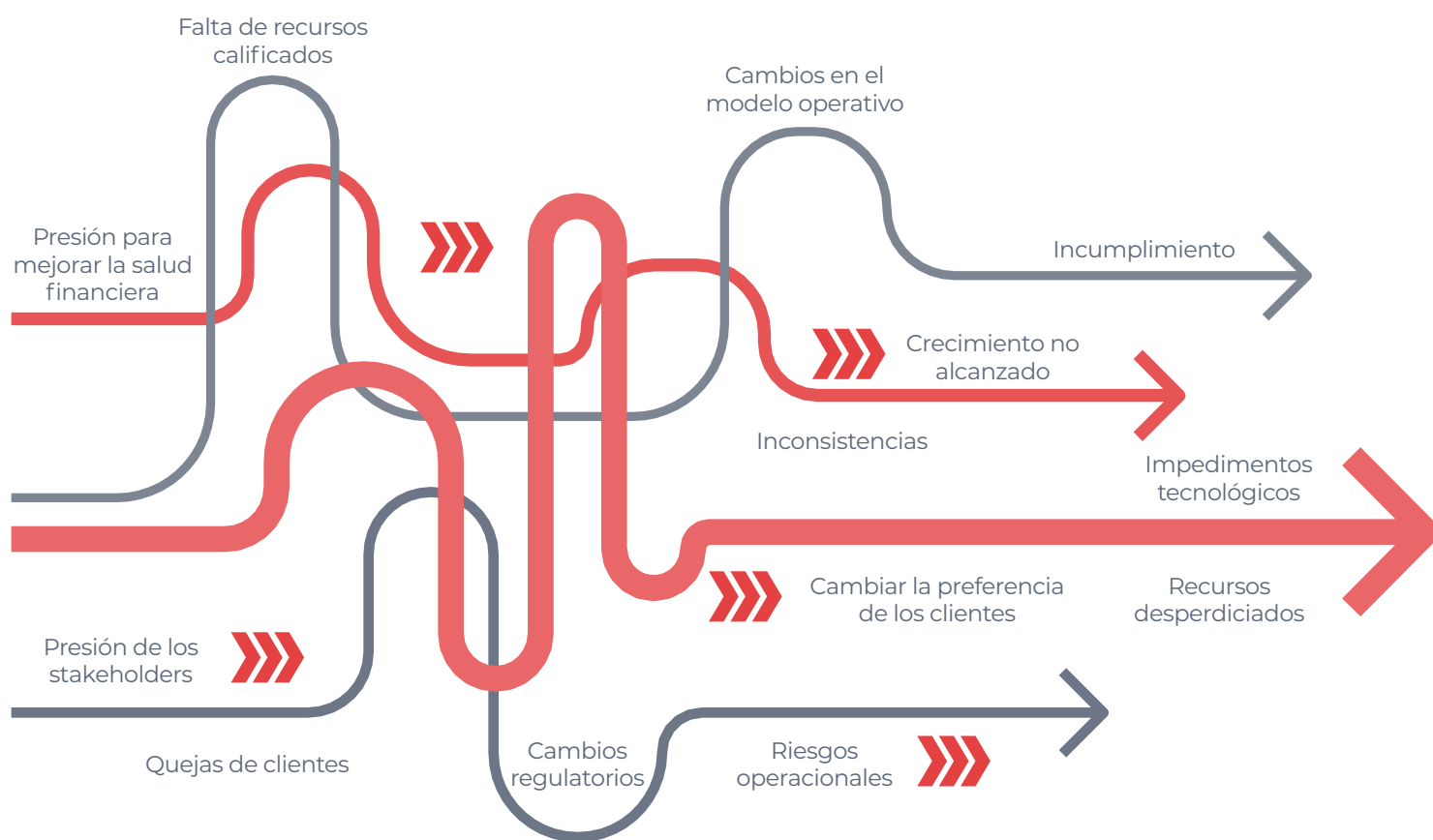
VALOR

\$985.000

[POSTULA AQUÍ](#)



LOS DESAFÍOS QUE LA EXCELENCIA OPERACIONAL PUEDE AYUDAR A RESOLVER



Fuente: Deloitte



LOS 5 ELEMENTOS CENTRALES DE LA EXCELENCIA OPERACIONAL

Propósito y Estrategia

Propósito que defina el por qué de la organización, creando una causa común, con una estrategia para alcanzarla.

Principios y Conductas

Principios y conductas para alcanzar la visión estratégica y crear una cultura de confianza, respeto e innovación continua.

Sistemas de Gestión

Sistemas que desarrollen líderes, creen competencias e impulsen las conductas deseadas.

Sistemas Técnicos

Sistemas que eliminen los desperdicios y generen valor para los stakeholders.

Tecnología

Tecnologías que acelere las capacidades humanas para la mejora continua.

MÓDULOS DEL PROGRAMA

Ed
Ex



2. PRINCIPIOS Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN DE LEAN MANAGEMENT (21 horas)

- ▶ Pensamiento y Principios Lean.
- ▶ Crear Valor (5S, SMED, OEE).
- ▶ Introducción al mapeo del flujo de valor.
- ▶ Continuidad (Tack Time one piece-flow).
- ▶ Sistema Pull (Jit Kanban).
- ▶ Perfección permanente (Estándares, Poka/Yoke, Kaizen, Análisis Causa Raíz, Diálogos de Desempeño-DD-, Ciclo PDCA).
- ▶ La influencia de la variabilidad y los estándares.
- ▶ Organización para implementar Lean (Cultura Lean, Procesos integrados).
- ▶ Construcción Cultura Lean.

1. EL DESAFÍO DE MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD (6 horas)

- ▶ Los desafíos de la productividad en Chile.
- ▶ Los problemas que genera la improductividad.
- ▶ La cultura de bomberos, el paradigma de la experiencia.
- ▶ Los factores culturales.
- ▶ El management. Importancia y ausencia.
- ▶ El foco en los resultados.
- ▶ Tecnología v/s Metodología.

3. INNOVACIÓN EN PROCESOS CON LA DISRUPCIÓN DIGITAL (9 horas)

- ▶ Industria 4.0 (SMART Industries).
- ▶ Decrecimiento ciclo de vida de productos y negocios en contexto de incertidumbre permanente.
- ▶ Dos ámbitos de transformación: La revolución de las operaciones; Ciencia del dato.
- ▶ Toma de decisiones y sistemas predictivos, machine learning e inteligencia artificial.
- ▶ Sistemas integrados.
- ▶ Eficiencia de toda la cadena de valor integrada.
- ▶ La revolución de la forma que se crea y desarrolla la Tecnología Digital: Conexión de Negocio con tecnología; Transformación del negocio desde la tecnología y no al revés.
- ▶ ¿Cómo hacerse cargo de la incertidumbre?
- ▶ ¿Qué pasa con el Cliente? ¿Cómo satisfacerlo?
- ▶ ¿Qué pasa con la Tecnología y su innovación?
- ▶ Cómo organizarse para mejorar eficacia y eficiencia del desarrollo digital.
- ▶ Elementos para diseñar una estrategia digital en una organización.



CASOS DE ESTUDIOS

El programa propone un enfoque aplicado de las habilidades y herramientas aprendidas durante el proceso. En este contexto, se revisarán casos asociados a:



Desafíos sobre productividad en la industria minera, servicios, otros.



XXXX XXX XXXX XXX XX XXXX



XXXX XXX XXXX XXX XX XXXX

CUERPO DOCENTE



JUAN CARLOS LUCERO LARENAS

Magíster en Ingeniería Industrial, mención Ingeniería Económica, Universidad de Chile.

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

Director Proyectos Externos, DII, Universidad de Chile.

Gerente General D&G Digital.

Gerente General D&G Consultores.



MAURICIO MÉNDEZ MARDONES

Master en Ciencias Aplicadas, Gestión Industrial, Université Catholique de Louvain.

Ingeniero Civil, Ingeniería de Minas y Minerales, Universidad de Chile.

Gerente de Recursos Mineros y Desarrollo, División El Teniente, CODELCO.



¿POR QUÉ ESTUDIAR CON NOSOTROS?

- ▶ Estudia en la Universidad más importante del país: 181 años de historia, tolerancia, diversidad y excelencia, con 200 premios nacionales y dos premios Nobel.
- ▶ Somos la Universidad número uno del país en impacto científico, vinculación con la industria y colaboración internacional (CWTS Leiden Ranking 2023).
- ▶ Únete a la Facultad con el mayor centro de formación de ingenieros industriales de Chile.
- ▶ En EdEx existimos hace 40 años para entregar conocimiento aplicado de vanguardia que te permita desarrollar y acelerar tu carrera profesional.



INGENIERÍA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Educación
Executive



EL FUTURO SERÁ MÁS EXIGENTE



Excelencia ● Vanguardia ● Liderazgo

CONTACTO

- ▶ edex.uchile.cl
- ▶ contacto@edexuchile.cl
- ▶ (+56) 9 8572 9263
- ▶ (+56) 2 2978 4002



edex.uchile



edex_uchile



edexuchile



edexuchile



UNIVERSIDAD
DE CHILE



FACULTAD DE CIENCIAS
FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE



INGENIERÍA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE